

NUTZER:INNEN-TESTING

PROJEKTNAME _____

WAS & WARUM?

Im DT^N-Prozess kommt dem (ggf. mehrfachen) Testen der Prototypen eine zentrale Bedeutung zu.

Sobald wir einen Prototyp erstellt haben, lassen wir ihn von potentiellen NutzerInnen testen. Ist eine praktische Nutzung des Prototyps (noch) nicht möglich, werden seine Funktionalitäten möglichst realitätsnah demonstriert und /oder ausführlich erläutert. Das Ziel dabei ist, möglichst detailliertes Feedback zu erhalten und dieses sorgfältig zu dokumentieren. Dabei werden auch sozial-ökologische Aspekte (→ Template: Sustainability Innovation Cube) genau beleuchtet, die häufig gerade bei der Nutzung des Prototyps eine zentrale Rolle spielen.

Die systematische Erfassung von NutzerInnen-Feedback hilft uns, anwendungs- und nachhaltigkeitsbezogene Stärken und Schwächen des Prototyps zu entdecken. Das Feedback dient uns als Grundlage für die anschließende Überarbeitung des Prototyps, um ihn so an tatsächliche NutzerInnen-Bedürfnisse anzupassen.

WIE?

Bevor wir mit den Tests loslegen, müssen wir erst mal festlegen, welche Teammitglieder die NutzerInnen-Tests durchführen und welche potentiellen NutzerInnen wir dafür ansprechen wollen. Dafür ist es sinnvoll, 2er-Teams zu bilden: eine/r stellt den Prototyp vor und steht Rede & Antwort, der/die andere notiert das Feedback.

Dabei ist es ganz wichtig, keine Verteidigungshaltung anzunehmen! Es geht schließlich nicht darum, die NutzerInnen von unserem Prototyp zu überzeugen. Uns interessieren ihre Meinung und ihr ehrliches Feedback u.a. zu folgenden Punkten:

Was finden sie gut/ schlecht (und warum)?

Welche Schwierigkeiten sehen sie (und warum)?

Welche Verbesserungsvorschläge haben sie?

Das Test Grid hilft uns dabei, NutzerInnen-Feedback systematisch abzufragen und zu dokumentieren. Zudem ermöglicht es einen übersichtlichen Vergleich zwischen verschiedenen NutzerInnen-Feedbacks.

NUTZER:INNEN-TESTING

TESTGRID

NUTZER:IN _____

TESTER:INNEN _____

WAS WAR GUT (& WARUM)?

WAS WAR SCHLECHT (& WARUM)?

NEUE IDEEN?

SCHWIERIGKEITEN?
